

Ixchel | Privacyverklaring

Ixchel vindt de privacy van haar cliënten en contacten erg belangrijk. Daarom doen we er alles aan om de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen. In deze privacyverklaring delen we hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. De verklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie je actief met ons deelt.



Contactgegevens

Ixchel, Instituut voor Coaching & Training, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ons adres: Erasmuslaan 31, 3707ZA te Zeist.

Brigitta van Kanten is de Functionaris Gegevensbescherming van Ixchel.

Zij is te bereiken via het contactformulier op onze website <https://www.ixchel.nu>, via e-mail brigitta@ixchel.nu of telefonisch +31 6 30378742.

Persoonsgegevens

Om je vraag over onze diensten en/of je gebruik van onze diensten zo soepel mogelijk te laten verlopen en om jou onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen, hebben we gegevens van je nodig.

Ixchel ontvangt je persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon, sms, What's app, social media of in een persoonlijke ontmoeting.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam;

Geslacht

Adresgegevens;

E-mailadres/ IP-adres;

Telefoonnummer;

Bankrekeningnummer;

Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in het kader van specifieke dienstverlening van Ixchel, zoals:

Geboortedatum, -plaats en -tijd t.b.v. een Human Design Bodygraph;

Video-opname van het gezicht t.b.v. een persoonlijke non-verbale analyse.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder deze toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ixchel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen of diensten bij je af te leveren, indien je deze op jouw adres besteld hebt.
- Het onderhouden van contact.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Marketing.
- Verbetering van onze dienstverlening.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Ixchel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Beveiligen van persoonsgegevens

Ixchel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We bewaren jouw gegevens in een afsluitbare archiefkast en/of slaan deze op in en beveiligde database. De beveiliging van onze website herken je bijvoorbeeld aan het bekende slotje in de adresbalk en de URL die begint met 'https://'.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ixchel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar (bewaartermijn Belastingdienst).

Je blijft op de mailinglijst van onze nieuwsbrief staan, totdat je je hebt afgemeld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ixchel verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals de IT leverancier van onze website en onze account, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ixchel neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Ixchel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ixchel.

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor onze nieuwsbrief via de link onderaan de nieuwsbrief.

Je hebt kunt tevens bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ixchel.nu.

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Als je zorgen of een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Ixchel, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 februari 2019.

Ixchel kan deze privacy verklaring aanpassen als gevolg van wijzigingen in de wetgeving, aanpassingen aan onze website en/of van onze diensten. Nieuwe versies worden altijd op onze website gepubliceerd.

Heb je vragen? Stuur dan een e-mail naar brigitta@ixchel.nu en zet 'privacyverklaring' in de onderwerp-regel.